

# Ontwerpen voor mensen met angststoornissen



## Do's

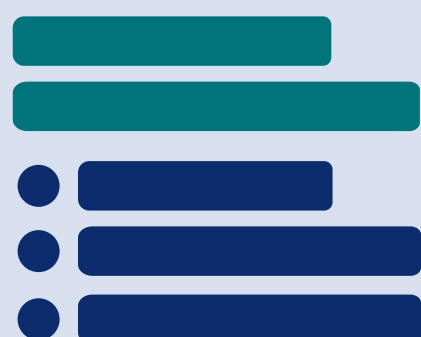
geef mensen  
genoeg tijd om  
iets af te maken



leg uit wat er  
gebeurt na  
het gebruik  
van een dienst



breng  
belangrijke  
informatie  
duidelijk over



geef gebruikers de  
ondersteuning die  
ze nodig hebben  
om een dienst te  
gebruiken

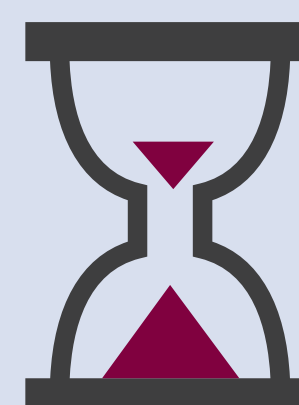


geef voor  
verzenden de  
mogelijkheid om  
antwoorden te  
controleren

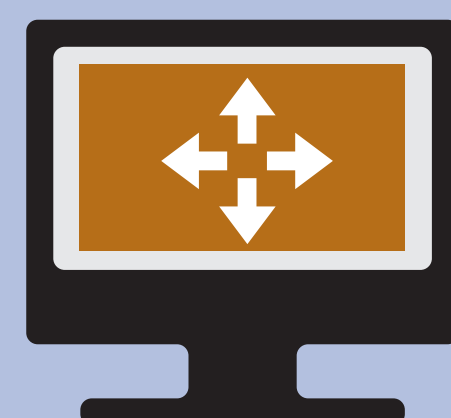


## Don'ts

jaag gebruikers op of  
stel onhaalbare  
tijdslimieten



onduidelijkheid over  
de volgende  
stappen of het  
tijdpad



het is niet  
duidelijk wat de  
gevolgen van  
een handeling  
zijn



ondersteuning  
en hulp is  
moeilijk te  
vinden en te  
gebruiken



bezoekers kunnen  
niet nagaan welke  
welke antwoorden ze  
hebben gegeven

